

## Einrichten der Zweifaktorauthentifizierung per Citrix SSO-App auf Ihrem Mobiltelefon für den Fernzugriff auf die UMR

- Die Einrichtung findet einmalig auf Ihrem Mobiltelefon/Smartphone statt
  - Es kann nur ein Mobiltelefon für den zweiten Faktor eingerichtet werden
- ⇒ mehrere Mobiltelefone werden nicht unterstützt
- Sollten Sie ein neues Mobiltelefon einrichten z.B. bei Verlust oder Neukauf können Sie das alte Gerät selbstständig Löschen und ein neues einrichten.
- 
- Damit die Konfiguration so problemlos wie möglich abläuft, ist Folgendes erforderlich:
  - Mobiltelefon mind. Android 7.0 oder aktuelle iOS Versionen
  - Kamerafreigabe für die Citrix SSO App
  - Mobiltelefon-Sperre mit PIN/Fingerabdruck/Gesichtserkennung
  - Diensttelefone der UMR (iPhone) wechseln für die Einrichtung vom „Medi-WLAN“ ins Mobilfunk-Netz bzw. deaktivieren für die Einrichtung das WLAN am Mobiltelefon

### **Wofür ist das notwendig:**

Diese Sicherheitsfunktion ist eine Grundvoraussetzung für den Zugriff auf UMR-Dienste wie E-Mailzugriff per <https://owa.med.uni-rostock.de>, Fernzugriff per <https://remote.med.uni-rostock.de> oder Zeitbuchung über <http://meinezeit.med.uni-rostock.de>

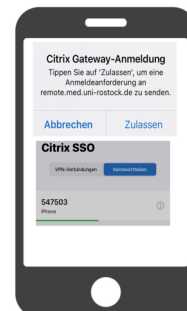
Mit dieser Lösung weisen Sie Ihre Identität mittels einer Kombination zweier unterschiedlicher und unabhängiger Komponenten (Computer & Mobiltelefon ) nach.

Die Freigabe erfolgt als Push-Abfrage oder Eingabe des ablaufenden Kennworttokens aus der Citrix SSO App auf dem Mobiltelefon.

Privater Computer oder  
Gerät im externen Netzwerk



Mobiltelefon dient als  
zweiter Faktor



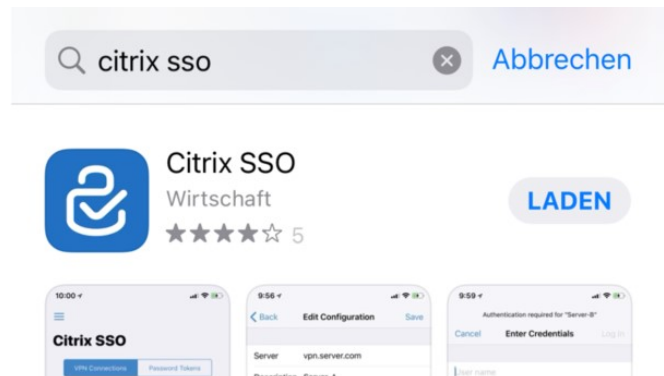
## 1. Vorbereitung: Laden Sie die Citrix SSO App auf Ihr Mobiltelefon

### ⇒ **iOS: Citrix SSO App über den Apple App Store**

- Starten Sie den Apple App Store auf Ihrem Mobiltelefon



- Suchen Sie nach „Citrix SSO“ und LADEN Sie die App.



#### **ACHTUNG:**

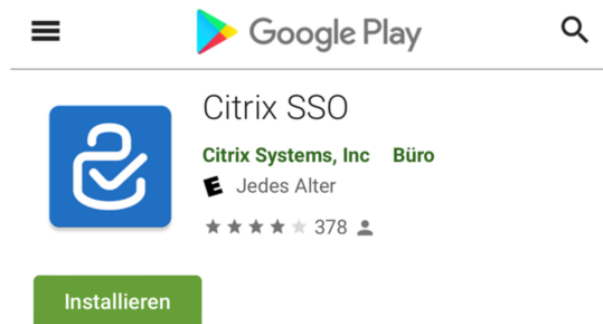
*Die Benutzung dieser App erfordert iOS 12.0 oder neuer*

### ⇒ **Android: Citrix SSO App über den Google Play Store**

- Starten Sie den Google Play Store auf Ihrem Mobiltelefon



- Suchen Sie nach „Citrix SSO“ und installieren Sie die App.



#### **ACHTUNG:**

*Die Benutzung dieser App erfordert Android 7.0 oder neuer*

⇒  **Citrix SSO-App über UMR Diensttelefone (iPhone)**

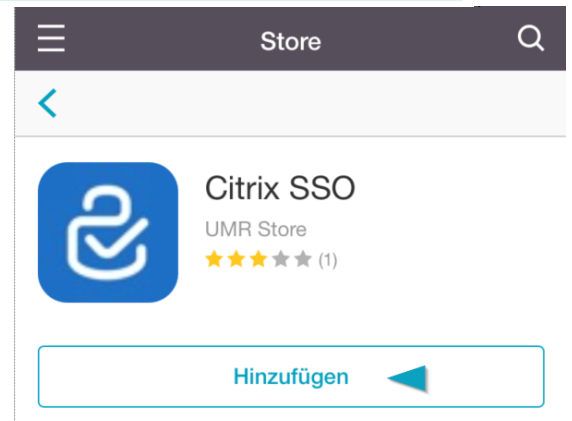
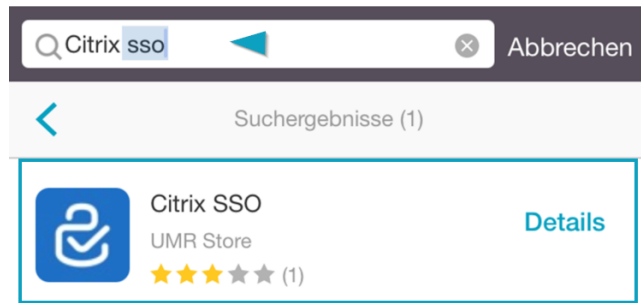
- Starten Sie die Secure Hub App auf Ihrem Mobiltelefon



- Suchen Sie nach „Citrix SSO“ und tippen auf Hinzufügen

 **ACHTUNG:**

*Für die Grundeinrichtung der dienstlichen iPhones benutzen Sie bitte die mitgelieferte Anleitung*

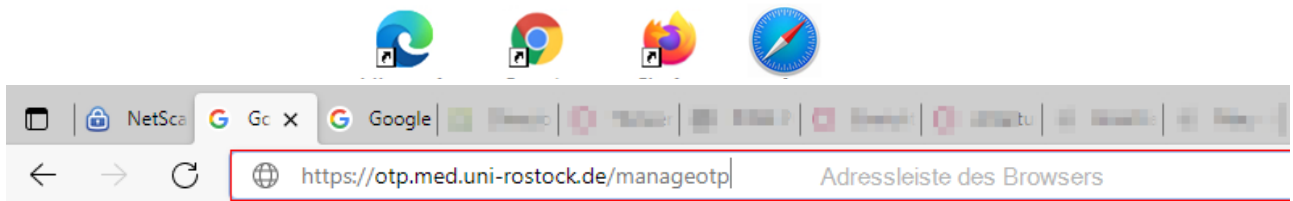


⇒ Weiter mit der Einrichtung geht es auf der nächsten Seite (4).

## 2. Mobiltelefon registrieren: Einrichtung der Citrix SSO APP für den Fernzugriff

- Starten Sie an einem Computer mit Internetzugang einen Internetbrowser:

**⚠ ACHTUNG:** Nutzen Sie hierfür nicht das Mobiltelefon auf dem die Citrix SSO App installiert ist, am besten eignet sich ein privater Computer oder ein UMR Computer.




  
<https://otp.med.uni-rostock.de/manageotp>

- Geben Sie Ihren MEDI-Benutzernamen (u-Nummer) ein und gehen auf „Weiter“.

Melden Sie sich an, um Ihr OTP zu verwalten.

Benutzername:

 Benutzernamen eingeben ...

**medi - Benutzername -> Beispiel: u01014**

**Weiter**

- Geben Sie Ihr medi - Kennwort und Ihre Personalnummer (6 Ziffern ohne führende 0) ein
- Gehen Sie dann auf "Weiter".

Bitte geben Sie Ihr Kennwort und Ihre Personalnummer ein.

Kennwort:

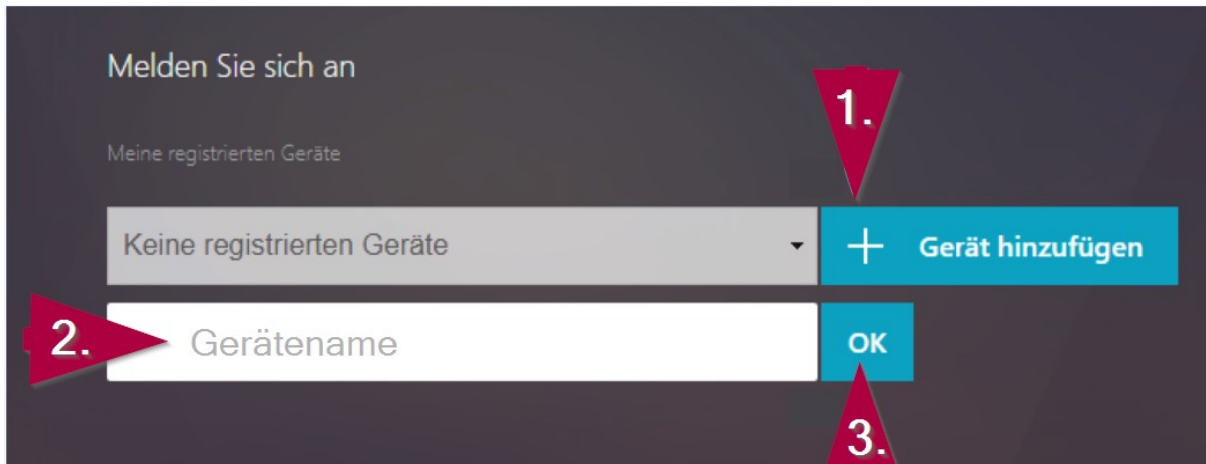
Personalnummer:

**6-stellige Personalnummer, ohne führende "0" ein**

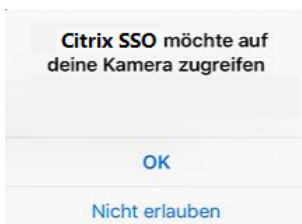
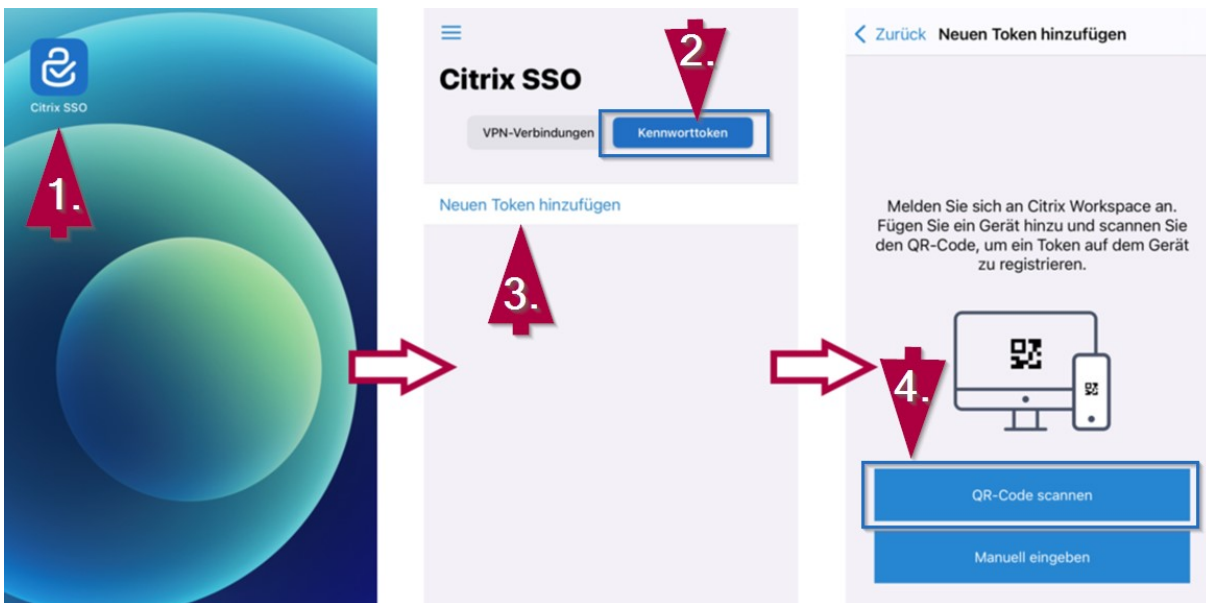
**Weiter**

## 2.5 Mobiltelefon im Self-Service Portal hinzufügen

- Registrieren Sie hier Ihr Mobiltelefon in dem Sie auf „+ Gerät hinzufügen“ klicken



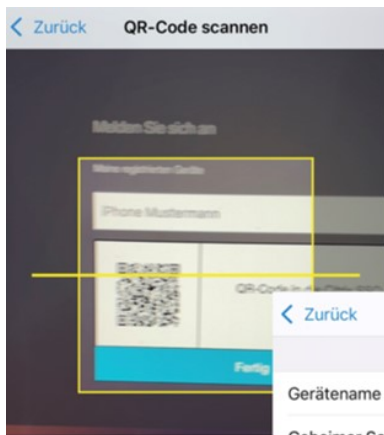
- Nehmen Sie nun Ihr Mobiltelefon zur Hand
  - Öffnen Sie die Citrix SSO App und tippen auf „Kennworttoken“ und dann „Neuen Token hinzufügen“
  - Im folgenden Fenster auf QR-Code scannen
- ⇒ Erlauben Sie den Kamerazugriff



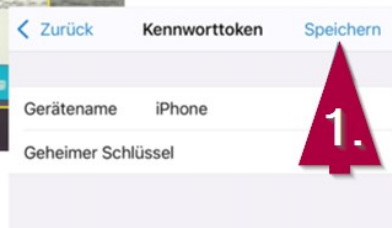
### **ACHTUNG:**

Die manuelle Eingabe wird nicht unterstützt  
und wird nicht funktionieren

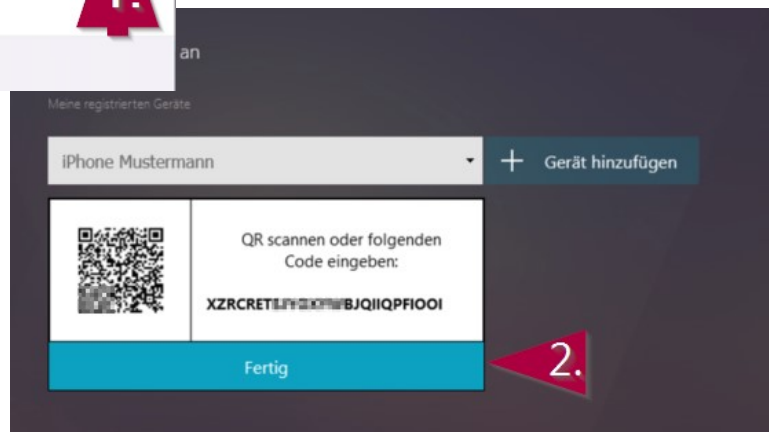
- Halten Sie das Mobiltelefon vor Ihren Computerbildschirm um den angezeigten QR-Code vom Bildschirm abuscannen



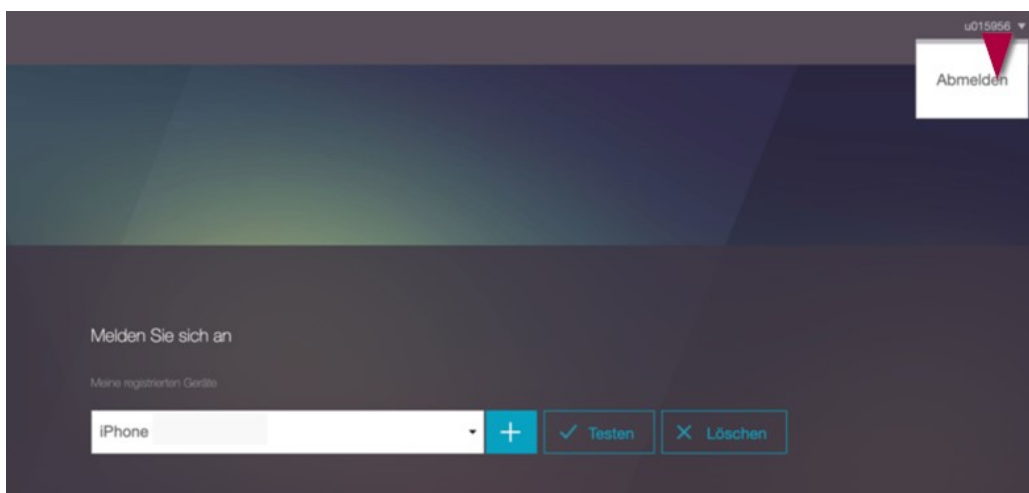
- Wenn die Registrierung abgeschlossen ist wechselt das Bild auf dem Mobiltelefon
- Tippen Sie dann auf Ihrem Mobiltelefon auf Speichern



- Klicken Sie auf der Webseite auf dem Computer auf Fertig



- Die Registrierung Ihres Mobiltelefons ist abgeschlossen Sie können sich von der Webseite auf dem Computer abmelden.



Der Vorgang ist abgeschlossen, der zweite Faktor ist nun eingerichtet.

 Ihnen stehen jetzt UMR-Dienste wie E-Mailzugriff per <https://owa.med.uni-rostock.de> zur Verfügung.